

Guida dell'utente

Dell C5517H

Numero modello: C5517H

Modello normativo: C5517Hc



Note, precauzioni e avvisi

 **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.

 **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.

 **AVVISO:** Un avviso all'AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
© 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati in questo documento: *Dell* ed il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Intel* è un marchio registrato di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *ATI* è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

Contenuti

Informazioni sul Monitor	6
Contenuti della confezione	6
Caratteristiche del prodotto	7
Controllo remoto	8
Inserire le batterie nel telecomando	9
Funzionamento del telecomando	9
Distanza operativa del telecomando	10
Identificazione delle parti e dei controlli	11
Specifiche del monitor	14
Modalità di gestione energia	14
Assegnazione dei pin	15
Capacità Plug and Play	22
Specifiche del monitor a pannello piatto	22
Specifiche di risoluzione	23
Modalità video supportate	23
Specifiche elettriche	23
Modalità di visualizzazione preimpostate	24
Caratteristiche fisiche	25
Caratteristiche ambientali	26
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	27
Linee guida per la manutenzione	27
Cura del monitor	27
Installazione del monitor	28
Attaccare il monitor	28

Collegamento del monitor	29
Collegamento del cavo VGA nero	29
Collegamento utilizzando il cavo nero HDMI	29
Collegamento usando il cavo DP nero.	30
Collegamento usando il cavo USB	30
Collegamento del cavo audio (optional)	30
Rimozione del supporto del monitor	31
Montaggio a parete (optional)	32
Funzionamento del monitor	33
Accensione del monitor	33
Utilizzo dei tasti di navigazione	33
Tastierino	34
Uso del menu OSD	35
Accesso al sistema di menu	35
Messaggi d'avviso OSD.	45
Impostazione della risoluzione massima	48
Risoluzione dei problemi.	49
Diagnostica	49
Diagnostica integrata	51
Problemi specifici del prodotto	56
Appendice	57
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	57
Contattare Dell	57
Installazione del monitor.	58
Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 (max)	58

Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet	59
Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell .	59
Procedure per l'installazione di doppio monitor in Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 o Windows 10. . .	60
Per Windows 7	60
Per Windows 8/Windows 8.1	62
Per Windows 10	69

Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con [Contenuti della confezione](#) se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Base del monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Viti: M4 (12 mm) x 4
	<ul style="list-style-type: none">• Telecomando e batterie (AAA x 2)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo VGA (3 m)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo HDMI (3 m)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo DP-DP (3 m)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo USB upstream (abilita le porte USB del monitor) (3 m)
	<ul style="list-style-type: none"> • Clip per cavi: 3 pezzi
	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto driver e documentazione • Guida introduttiva • Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI)

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell C5517H** è dotato di schermo LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche del monitor includono:

- **C5517H**: Dimensioni immagine visibile in diagonale 1386,84 mm (54,6 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Illuminazione a LED.
- Piedistallo rimovibile e fori di montaggio VESA (Video Electronics Standards Association) 400 mm x 400 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- La connettività VGA, HDMI e DP semplifica il collegamento con sistemi legacy e nuovi.
- Uscita audio
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Supporto software e documentazione che include un file informativo (INF), il file ICM (Image Color Matching) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager (nel CD fornito in dotazione al monitor).
- Capacità Gestione risorse.
- Altoparlanti incorporati (10 W) x 2
- Conformità RoHS.
- Il monitor è senza BFR/PVC (senza alogeni) esclusi i cavi esterni.
- Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello.

Controllo remoto



- ① **Accensione/spengnimento**
Accende e spegne questo monitor.
- ② **Input Source (Origine ingresso)**
Seleziona l'origine d'ingresso. Premere il tasto [**<**] o [**>**] per selezionare tra **HDMI1**, **HDMI2**, **VGA** e **DP**. Premere il tasto [**√**] per confermare ed uscire.
- ③ **Up (Su)**
Premere per spostare verso l'alto la selezione nel menu OSD.

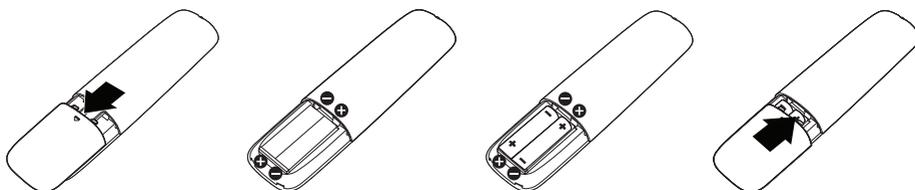
- ④ **Left (Sinistra)**
Premere per spostare verso sinistra la selezione nel menu OSD.
- ⑤ **Down (Giù)**
Premere per spostare verso il basso la selezione nel menu OSD.
- ⑥ **Menu**
Premere per aprire il menu OSD.
- ⑦ **Brightness - (Luminosità -)**
Premere per diminuire la luminosità.
- ⑧ **Volume -**
Premere per diminuire il volume.
- ⑨ **MUTE**
Per attivare/disattivare la funzione Mute.
- ⑩ **Preset Modes (Modalità Preimpostate)**
Visualizza le informazioni sulle modalità preimpostate.
- ⑪ **Right (Destra)**
Premere per spostare verso destra la selezione nel menu OSD.
- ⑫ **OK**
Conferma un inserimento o una selezione.
- ⑬ **Exit (Esci)**
Premere per uscire dal Menu.
- ⑭ **Brightness + (Luminosità +)**
Premere per aumentare la luminosità.
- ⑮ **Volume +**
Premere per aumentare il volume.

Inserire le batterie nel telecomando

Il telecomando è alimentato da due batterie AAA 1.5V.

Per installare o sostituire le batterie:

1. Premere e far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie in base alle indicazioni della polarità (+) e (-) riportate all'interno dello scomparto.
3. Rimettere il coperchio.



⚠ ATTENZIONE:

L'uso non corretto delle batterie può provocare perdite di elettroliti o esplosioni. Assicurarsi di osservare le istruzioni che seguono:

- Inserire le batterie "AAA" facendo corrispondere i segni (+) e (-) di ciascuna batteria ai segni (+) e (-) dello scomparto batterie.
- Non mescolare batterie di tipo diverso.
- Non mescolare le batterie nuove con quelle usate. Diversamente si provoca una durata inferiore delle batterie e la perdita di elettroliti.
- Rimuovere immediatamente le batterie usate per impedire la fuoriuscita degli elettroliti nello scomparto batterie. Non toccare l'acido fuoriuscito dalle batterie perché causa lesioni alla pelle.

✍ NOTA: Rimuovere le batterie se il telecomando non è usato per un lungo periodo.

Funzionamento del telecomando

- Non sottoporre a forti impatti.
- Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sul telecomando. Se il telecomando si bagna, asciugarlo immediatamente.
- Evitare l'esposizione al calore o al vapore.
- Non aprire il telecomando per nessuna altra ragione che per l'installazione delle batterie.

Distanza operativa del telecomando

Puntare la parte superiore del telecomando verso il sensore del monitor LCD mentre si premono i tasti.

Utilizzare il telecomando entro una distanza di circa 8 m dal sensore oppure con una angolazione orizzontale e verticale entro i 15° ad una distanza di circa 5,6 m.

NOTA: Il telecomando potrebbe non funzionare correttamente quando il sensore sul display è esposto alla luce diretta del sole o altra forte illuminazione, oppure quando c'è un ostacolo nel percorso di trasmissione del segnale.



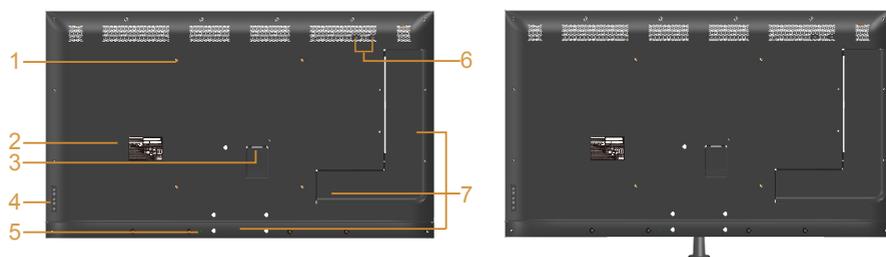
Identificazione delle parti e dei controlli

Veduta frontale



1	Sensore IR (con indicatore LED)
---	---------------------------------

Veduta posteriore

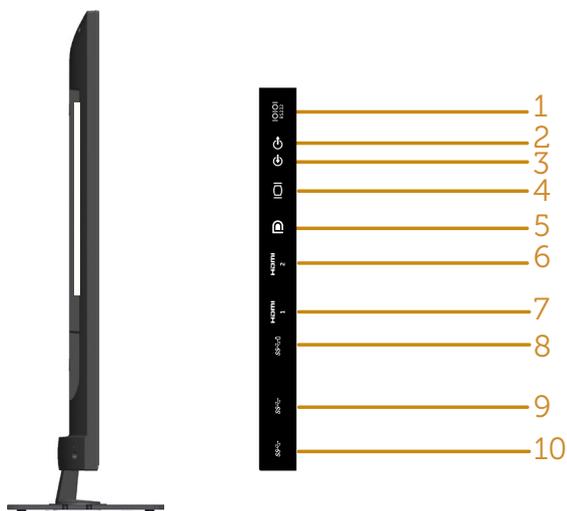


Veduta posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (400 mm x 400 mm)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA (400 mm x 400 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
4	Tasti funzione (per altre informazioni, fare riferimento a Funzionamento del monitor)	Usare i tasti sul retro del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.
5	Alloggio antifurto	Protegge il monitor con serratura di sicurezza.

6	Foro per vite	Per il montaggio di accessori.
7	Posizione di clip per cavi	Per il fissaggio di clip per cavi su queste posizioni per organizzare i cavi.

Veduta laterale

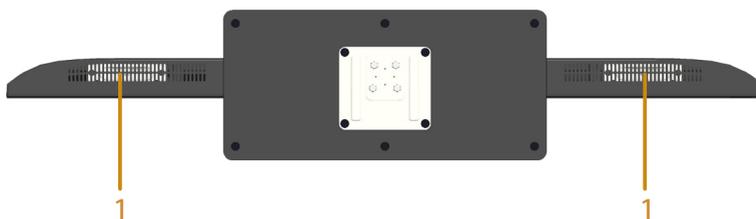


Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta RS232	Per collegare il computer al monitor usando il cavo RS232.
2	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva dai canali audio VGA, HDMI o DP. Supporta solo audio a 2 canali. NOTA: La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.
3	Porta ingresso linea audio	Collegare il cavo audio (optional) dal dispositivo sorgente al monitor.
4	Porta VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
5	DisplayPort	Per collegare il computer al monitor usando un cavo DP-DP.

6	Connettore porta HDMI 2	Per collegare il computer al monitor usando il cavo HDMI.
7	Connettore porta HDMI 1	
8	Porta scaricamento dati USB	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo USB al computer e al connettore USB upstream del monitor.*
9	Porta scaricamento dati USB	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo USB al computer e al connettore USB upstream del monitor.
10	Porta USB upstream	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono utilizzare i connettori USB del monitor.

* Supporta la carica della batteria. 

Veduta inferiore



1	Altoparlanti
---	--------------

Specifiche del monitor

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulle varie modalità di risparmio energetico e sull'assegnazione dei pin dei vari connettori del monitor.

Modalità di gestione energia

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save (Risparmio energetico). Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sincron. orizzontale	Sincron. verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	170 W (max)** 80 W (tipico)***
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W*

* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

** Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.

*** Consumo energetico tipico con impostazioni OSD predefinite, audio e USB inattivi.

Il menu OSD funziona solo in modalità di funzionamento normale. Quando in modalità Active-off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, tranne il tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi:

Dell C5517H

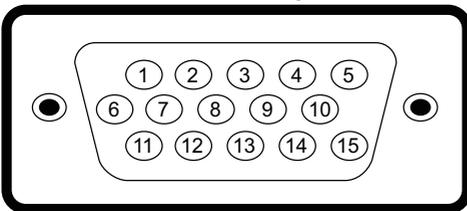
There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Attivare il computer ed il monitor per accedere a [Uso del menu OSD](#).

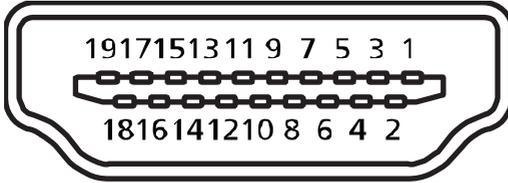
Assegnazione dei pin

Connettore D-Sub a 15 pin



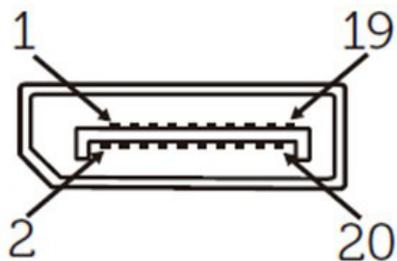
Numero pin	Lato monitor del cavo del cavo segnale a 15 pin
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

Connettore HDMI 19 pin



Numero pin	Lato monitor del cavo del cavo segnale a 19 pin
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	Frequenza+ TMDS
11	TMDS Clock Shield
12	Frequenza- TMDS
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	Rilevamento Hot Plug

Connettore DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML0 (p)
2	Massa
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	Massa
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	Massa
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	Massa
12	ML3 (n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX (p)
16	Massa
17	AUX (n)
18	Massa
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

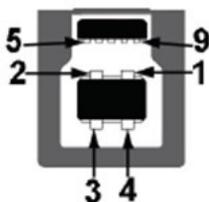
Questa sezione dà informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Questo monitor è compatibile Super-Speed USB 3.0.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico*
2 Super-speed	5 Gbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
High Speed	480 Mbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Massima velocità	12 Mbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

* Fino a 2,5 A sulla porta USB downstream (porta con l'icona della batteria ) con dispositivi compatibili BC1.2 o normali dispositivi USB.

Connettore USB upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

Connettore USB downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

Porte USB

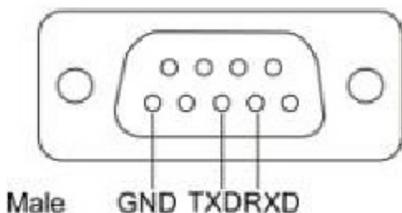
- 1 upstream - blu
- 3 downstream - blu
- Porta di caricamento - Porta con l'icona della batteria ; supporta la capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile BC1.2.

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer con capacità USB 3.0

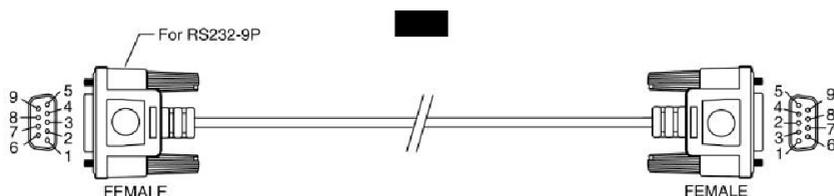
 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità di risparmio energetico. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Connettore RS232

Assegnazione di pin del monitor RS232 (verso il monitor)



Assegnazione di pin del cavo di comunicazione seriale RS232 (verso il cavo)



Assegnazione dei pin

RS232	DESCRIZIONE PIN	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	MASSA	5
6		
7	Non usato	7
8	Non usato	8
9		

Impostazioni di comunicazione del protocollo RS232

Impostazioni di connessione	Valore
Velocità Baud	9600 bps
Bit di dati	8 bit
Parità	Nessuno
Bit di stop	1 bit
Controllo flusso	Nessuno

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.

Specifiche del monitor a pannello piatto

Numero del modello	Monitor Dell C5517H
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Allineamento verticale
Immagine visibile	
Diagonale	1386,8 mm (54,6 pollici)
Orizzontale, Area attiva	1209,6 mm (47,6 pollici)
Verticale, Area attiva	680,4 mm (26,8 pollici)
Area	823011,8 mm ² (1275,7 pollici ²)
Dimensioni pixel (pixel secondario)	0,21 mm (L) x 0,63 mm (H)
Angolo di visuale:	
Orizzontale	178° tipico
Verticale	178° tipico
Uscita luminanza	350 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	3000 : 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H, opacità 2%
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED
Response time (Tempo di risposta)	8ms tipico (grigio a grigio)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	85% (tipico) **

** La gamma colore (tipica) di [C5517H] si basa sugli standard dei test CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Specifiche di risoluzione

Numero del modello	Monitor Dell C5517H
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Numero del modello	Monitor Dell C5517H
Capacità di visualizzazione video (riproduzione HDMI e DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i

Specifiche elettriche

Numero del modello	Monitor Dell C5517H
Segnali di ingresso video	RGB analogico: 0,7 Volt +/-5%, impedenza di uscita 75 Ohm HDMI digitale: 600 mV per ogni linea differenziale, polarità positiva con impedenza d'ingresso a 100 Ohm DisplayPort digitale Livello di tensione differenziale uscita massima 1,38 V, impedenza di ingresso 100 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 VAC a 240 VAC/50 Hz o 60 Hz +/- 3 Hz/2.5 A (al massimo)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max) 240 V: 60 A (max)

Modalità di visualizzazione preimpostate

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

Numero del modello	Monitor Dell C5517H
Tipo di connettore	D-Sub, connettore nero HDMI, connettore nero DP, connettore nero
Tipo di cavo segnale	D-Sub: Rimovibile, analogico, a 15 pin HDMI: Rimovibile, digitale, 19 pin DP: Staccabile, digitale 20 pin
Dimensioni: (con supporto)	
Altezza	788,6 mm (31,1 pollici)
Larghezza	1241,0 mm (48,9 pollici)
Profondità	245,0 mm (9,7 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)	
Altezza	721,5 mm (28,4 pollici)
Larghezza	1241,0 mm (48,9 pollici)
Profondità	64,8 mm (2,6 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza	154,9 mm (6,1 pollici)
Larghezza	530,0 mm (20,9 pollici)
Profondità	245,0 mm (9,6 pollici)
Peso	
Peso con imballo	32,2 kg (70,8 lb)
Peso con supporto e cavi	24,6 kg (54,1 lb)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	20,4 kg (44,9 lb)
Peso del supporto	3,3 kg (7,3 lb)

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca le condizioni ambientali per il monitor:

Numero del modello	Monitor Dell C5517H
Temperatura	
Operativa	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none">• Immagazzinamento: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F)• Spedizione: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F)
Umidità	
Operativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none">• Immagazzinamento: Da 10% a 90% (senza condensa)• Spedizione: Da 10% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.387 ft) max
Non operativa	12.191 m (40.000 ft) max
Dissipazione termica	
Massimo	<ul style="list-style-type: none">• 410 BTU/ora
Tipico	<ul style="list-style-type: none">• 273 BTU/ora

Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro.

Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come "punto luminoso".

Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come "punto scuro".

In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida per la manutenzione

Cura del monitor

⚠ ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.

⚠ ATTENZIONE: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

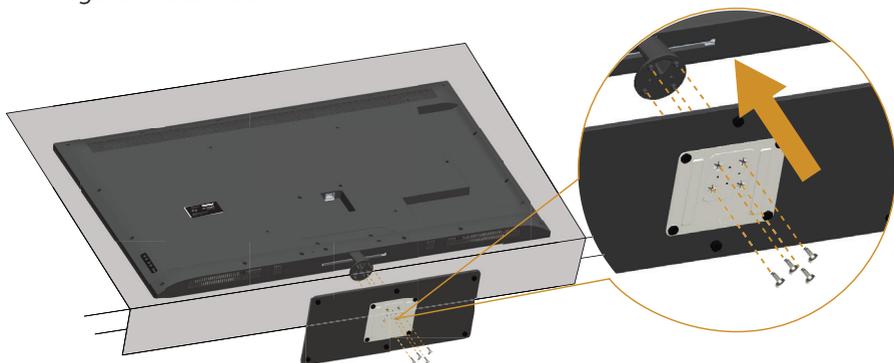
Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

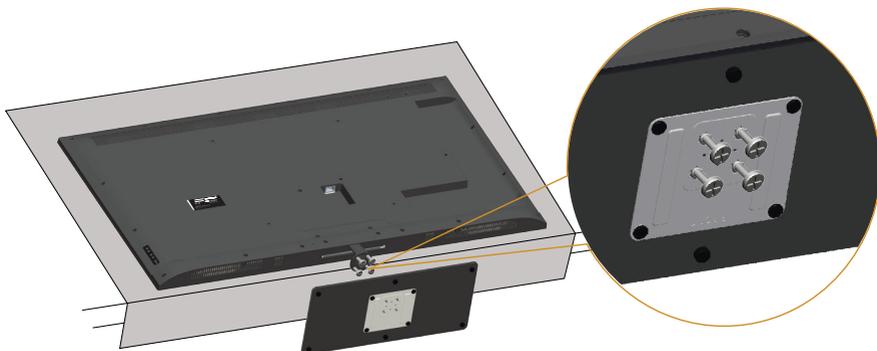
Installazione del monitor

Attaccare il monitor

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.
Per collegare la base del monitor:



1. Collocare il monitor su di una superficie piatta.
2. Inserire le viti nella base.
3. Stringere le viti.



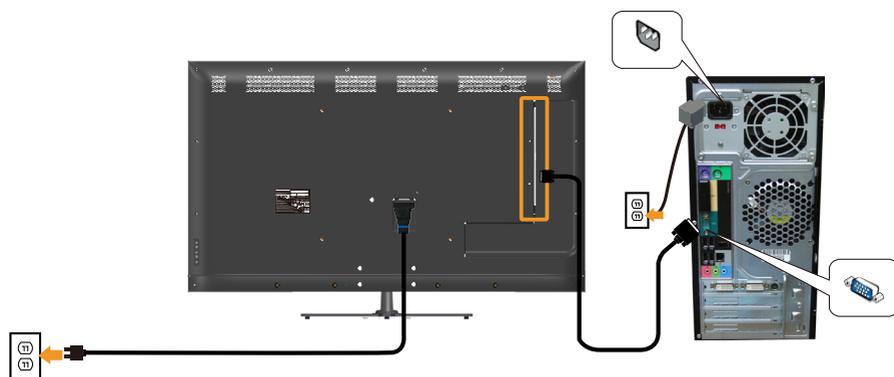
Collegamento del monitor

⚠ AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

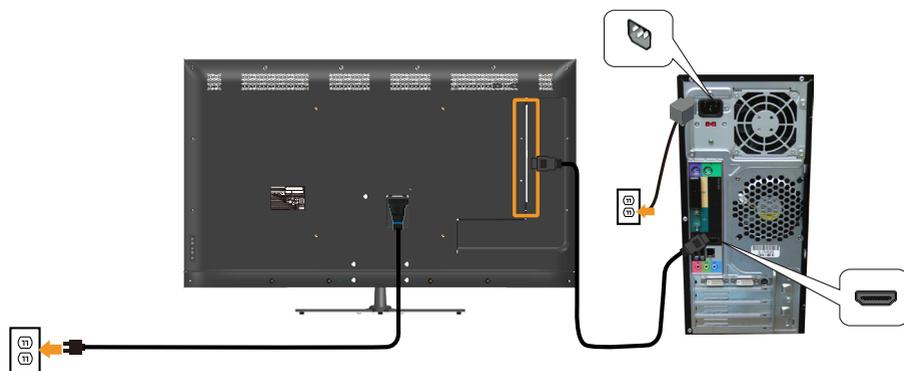
Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il connettore del cavo VGA analogico blu o il cavo HDMI/DP nero alla corrispondente porta video sul retro del computer. Non collegare entrambi i cavi allo stesso computer. Usare entrambi i cavi solo quando sono collegati due computer diversi con sistemi video appropriati.

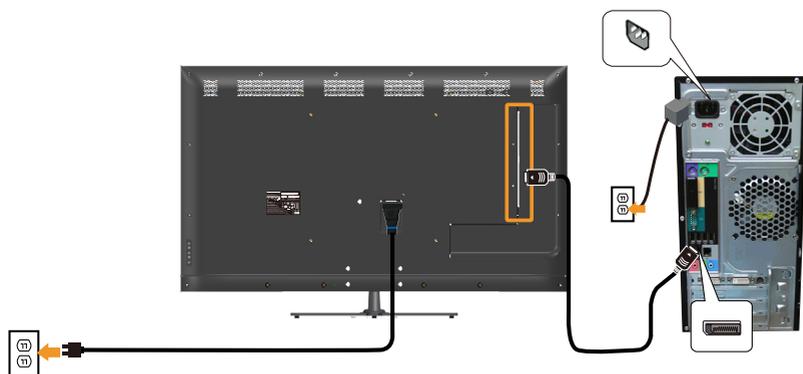
Collegamento del cavo VGA nero



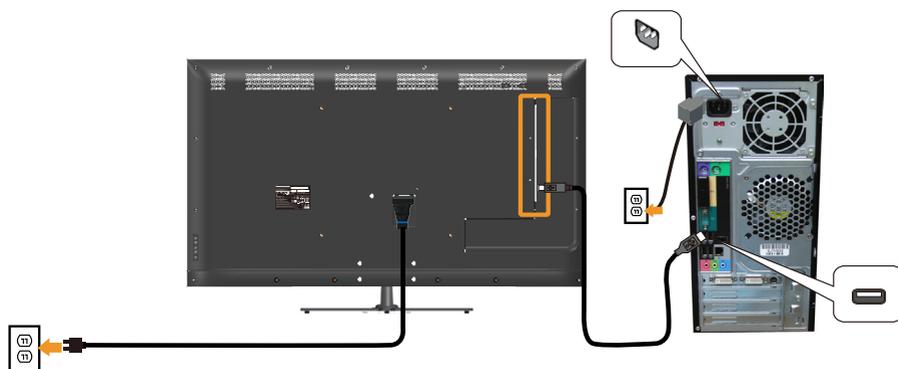
Collegamento utilizzando il cavo nero HDMI



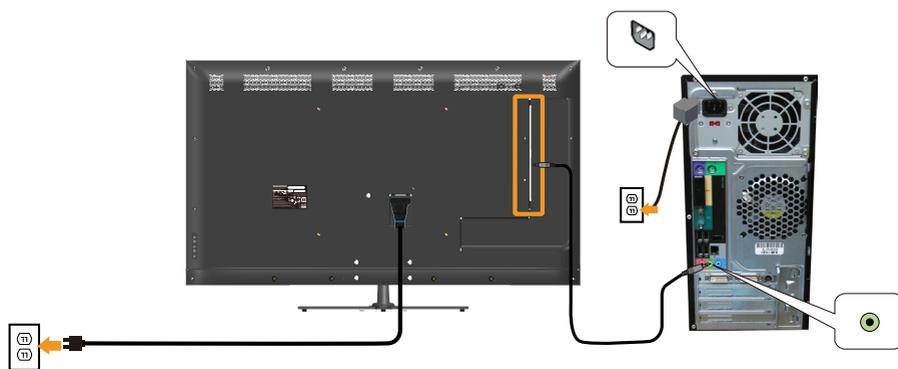
Collegamento usando il cavo DP nero



Collegamento usando il cavo USB



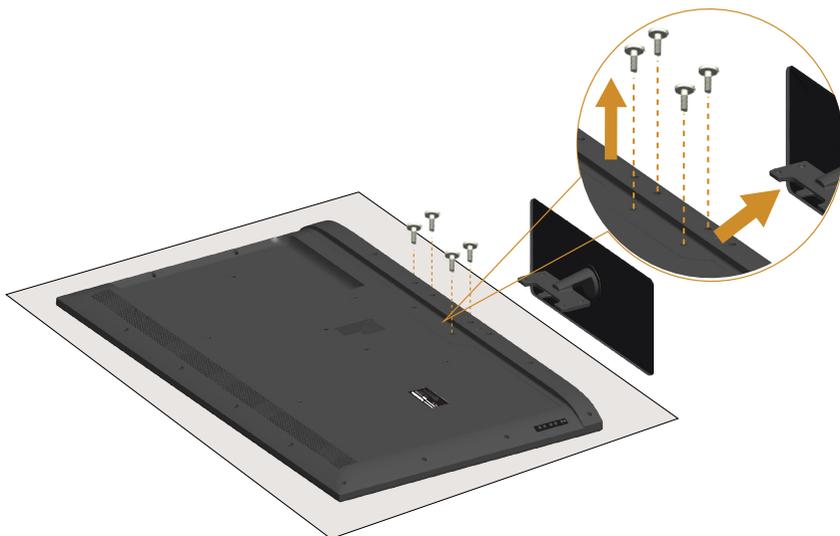
Collegamento del cavo audio (optional)



NOTA: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Rimozione del supporto del monitor

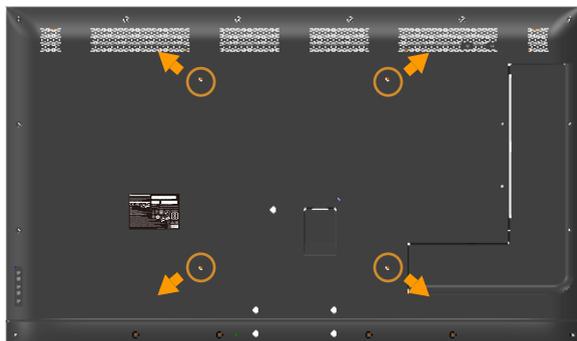
-  **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e pulita.



Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su di una superficie piatta.
2. Allentare le viti poste sul coperchio posteriore.
3. Rimuovere la base dal monitor.

Montaggio a parete (optional)



(Dimensioni della vite: M6 x 30 mm).*

*In base alla soluzione di montaggio, potrebbero essere necessarie viti più lunghe di 30 mm.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

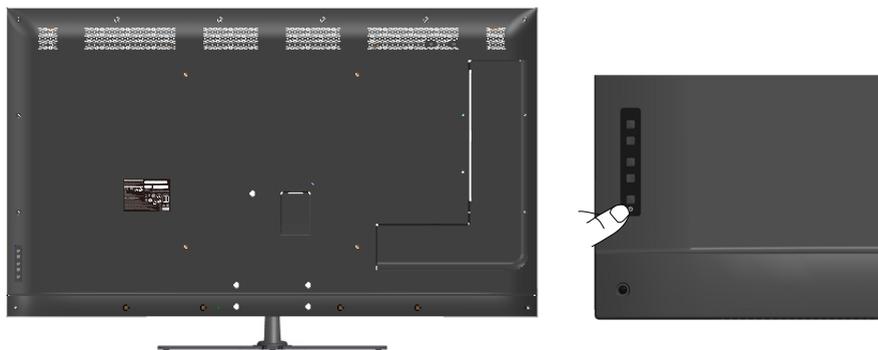
1. Collocare il pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
2. Rimuovere il supporto.
3. Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete al monitor LCD.
4. Installare il monitor LCD a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL con una capacità di peso/carico minima di 81,2 kg.

Funzionamento del monitor

Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



Utilizzo dei tasti di navigazione

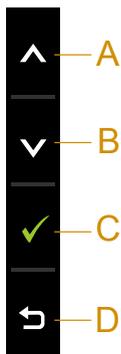
Usare i tasti sul retro del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tastierino		Descrizione
A	 Up (Su)	Usare il tasto Su per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
B	 Down (Giù)	Usare il tasto Giù per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.

C	 Menu	Usare il tasto Menu per aprire il menu OSD.
D	 Exit (Esci)	Usare il tasto Esci per uscire dal menu OSD o dai menu secondari. Tenere premuto per circa 10 secondi per abilitare o disabilitare il blocco OSD.
E	 Power (Alimentazione)	Premere il tasto d'alimentazione per accendere/spegnere il monitor.

Tastierino



Tastierino		Descrizione
A	 Su	Usare il tasto Su per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
B	 Giù	Usare il tasto Giù per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
C	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
D	 Indietro	Usare il tasto Indietro per andare al menu precedente.

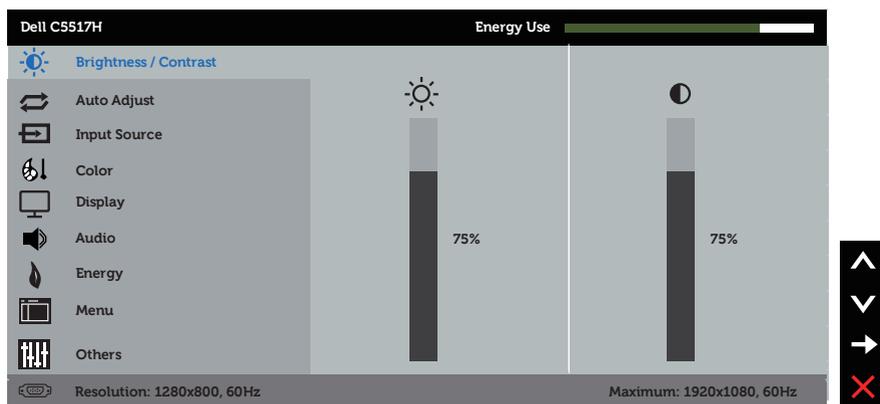
Uso del menu OSD

Accesso al sistema di menu

NOTA: Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche se si cambiano le impostazioni e poi si attende che il menu OSD sparisca.

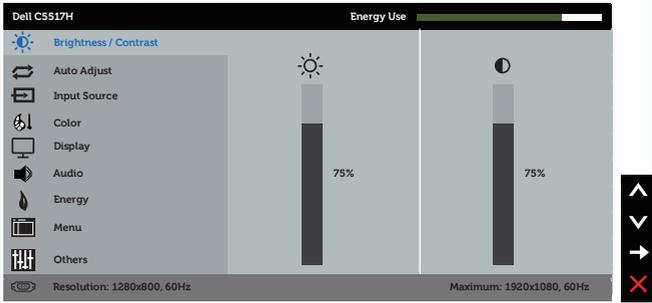
1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

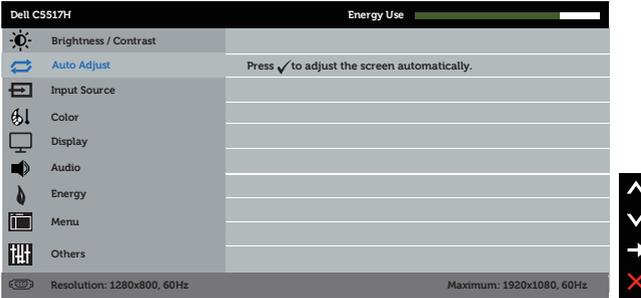
Menu principale

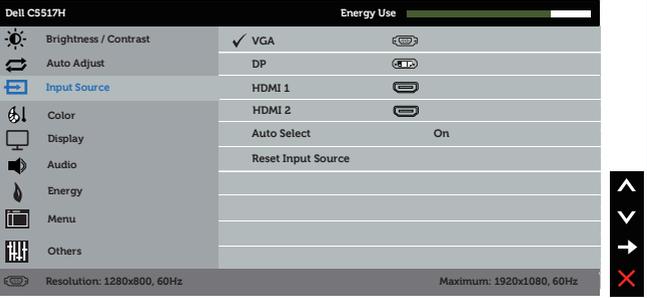
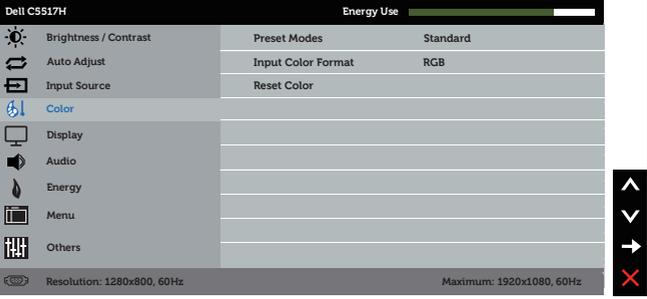


2. Premere i tasti  e  per passare tra le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere di nuovo il tasto  per selezionare la voce evidenziata nel menu.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere il tasto  per accedere alla barra di scorrimento e usare il tasto  o , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare  per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare  per accettare e tornare al menu precedente.

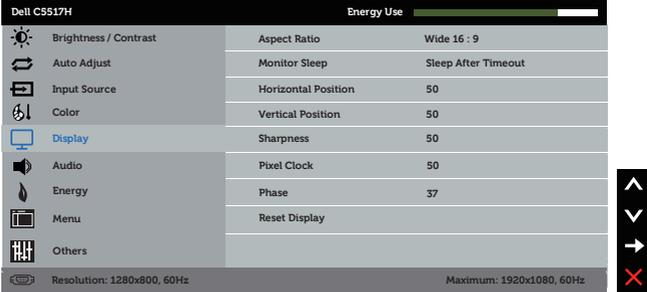
La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Energy Use (Uso di energia)	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
	Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	<p>Usare i menu Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) per regolare la luminosità ed il contrasto.</p> 
	Brightness (Luminosità)	<p>Permette di regolare la luminosità o luminanza della retroilluminazione.</p> <p>Premere il tasto ▲ per aumentare la luminosità e premere il tasto ▼ per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100).</p>
	Contrast (Contrasto)	<p>Permette di regolare il contrasto o il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor. Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto ▲ per aumentare il contrasto e premere il tasto ▼ per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100).</p>

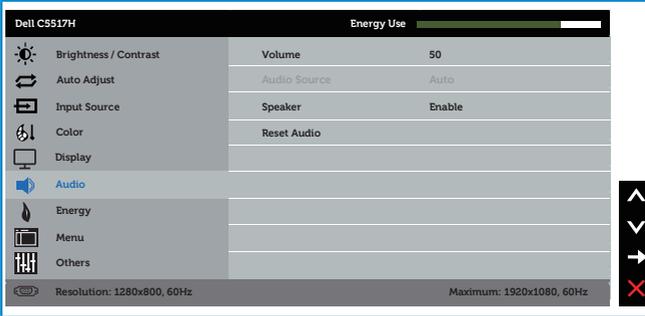
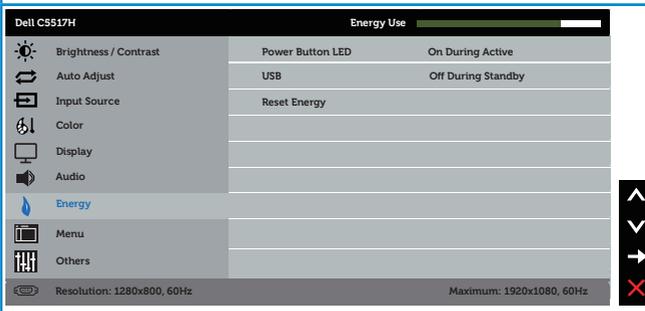
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Auto Adjust (Regolazione automatica)	<p>Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.</p>  <p>Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:</p> <div style="background-color: #cccccc; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> Auto Adjustment in Progress... </div> <p>Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjust (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu Display Settings (Impostazioni schermo).</p> <p>NOTA: Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcune segnale di ingresso video attivo o cavo collegato. Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).</p>

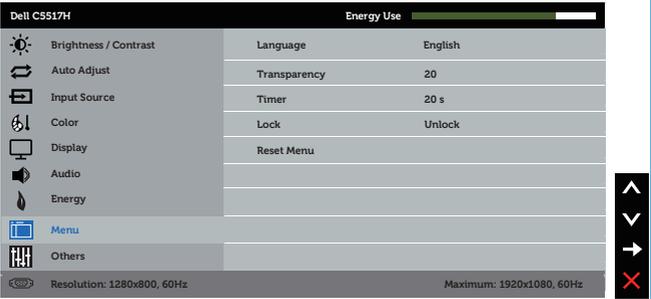
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Source (Origine ingresso)	<p>Usare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	VGA	Selezionare l'ingresso VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.
	DP	Selezionare l'ingresso DisplayPort quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere  per selezionare la sorgente di ingresso DisplayPort.
	HDMI 1 HDMI 2	Selezionare l'ingresso HDMI 1 o HDMI 2 quando si utilizzano i connettori HDMI. Premere Press  per selezionare HDMI 1 o HDMI 2 come origine dell'ingresso.
	Auto Select (Selezione automatica)	Selezionare Auto Select (Selezione automatica) per cercare i segnali di ingresso disponibili.
	Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina le impostazioni predefinite della sorgente di ingresso del monitor.
	Color (Colore)	<p>Utilizzare il menu Color (Colore) per regolare le impostazioni colore del monitor.</p> 

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Preset Modes (Modalità Preimpostate)	<p>Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata. • Multimedia: Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali. • Color temp. (Temperatura colore): Regola la temperatura colore su 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K. • Custom Color (Colori personalizzati): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti ▲ e ▼ per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.
	Input Color Format (Formato colore ingresso)	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD utilizzando il cavo HDMI (o il cavo DisplayPort). • YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.
	Reset Color (Ripristina colore)	<p>Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>

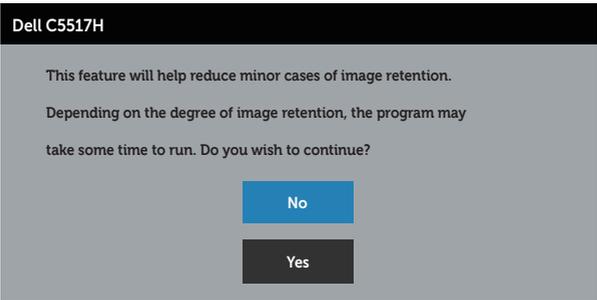
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Display (Schermo)	<p>Usare il menu Displays (Schermo) per regolare le impostazioni dello schermo del monitor.</p> 
	Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	<p>Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.</p> <p> NOTA: La regolazione Wide 16:9 non è necessaria alla risoluzione massima predefinita 1920 x 1080.</p>
	Monitor Sleep (Standby monitor)	Standby monitor definisce l'azione se l'origine non ha segnale. Entra o non entra mai in modalità standby.
	Horizontal Position (Posizione orizzontale)	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Vertical Position (Posizione verticale)	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Sharpness (Nitidezza)	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.
	Pixel Clock (Frequenza pixel)	Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto  o  per regolare la qualità di immagine ottimale. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Phase (Fase)	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)). Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Reset Display (Ripristino display)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

 **NOTA:** Le regolazioni Horizontal Position (Posizione orizzontale), Vertical Position (Posizione verticale), Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'ingresso VGA.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Audio	
	Volume	Utilizzare i tasti per regolare il volume. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Audio Source (Origine audio)	Permette di impostare la modalità Audio Source (Origine audio) su: <ul style="list-style-type: none"> • PC Audio • HDMI1 (HDMI2 o DP)
	Speaker (Altoparlante)	Consente di abilitare o disabilitare la funzione altoparlante.
	Reset Audio (Ripristina audio)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.
	Energy (Energia)	
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Consente di accendere o spegnere il LED di alimentazione per ottenere un risparmio energetico.
	USB	Permette di abilitare o disabilitare la funzione USB durante la modalità di standby del monitor. <p> NOTA: La funzione USB può essere attivata o disattivata in modalità di standby solo quando è il cavo USB upstream è scollegato. Questa opzione sarà di colore grigio (disabilitata) quando è collegato il cavo USB upstream.</p>
	Reset Energy (Ripristina energia)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Energy Settings (Impostazioni energia).

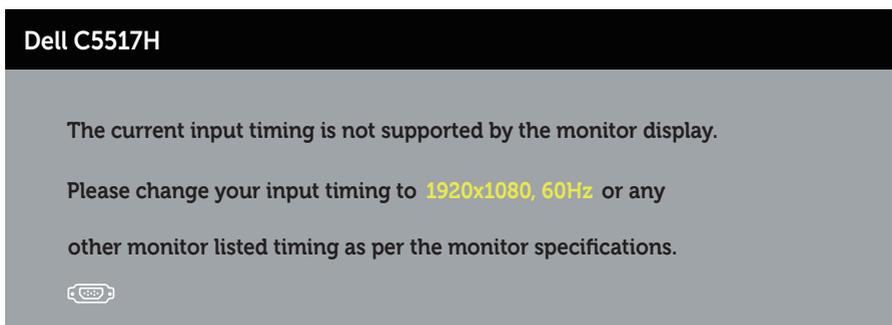
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Menu	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p> 
	Language (Lingua)	Permette di impostare il menu OSD su una delle otto lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese (Brasiliano), Russo, Cinese semplificato o Giapponese.
	Transparency (Trasparenza)	Permette di regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente. Premere il tasto ▲ e ▼ per eseguire la regolazione (min 0 ~ max 100, predefinito 20).
	Timer	<p>Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor.</p> <p>Usare i tasti ▲ e ▼ per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
	Lock (Blocco)	<p>Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto ⏪.</p> <p> NOTA: Quando si blocca l'OSD, premendo il tasto Menu si passa direttamente al menu di impostazioni OSD con la voce 'OSD Lock' (Blocco OSD) preselezionata. Tenere premuto per 10 secondi il tasto ⏪ per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.</p>
	Reset Menu (Ripristino menu)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Others (Altro)	
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ad un software del computer di regolare le impostazioni del monitor come luminosità, bilanciamento del colore, ecc.</p> <p>Abilita (predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza.</p> <p>Disabilita: Disabilita l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.</p>

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	LCD Conditioning (Trattamento LCD)	<p>Questa funzione consente di ridurre i casi meno gravi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Se un'immagine appare bloccata sul monitor, selezionare LCD Conditioning (Trattamento LCD) per eliminare la sovrimpressioni immagine. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverso tempo per portare a termine la procedura. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non può rimuovere casi gravi di sovrimpressioni immagine o burn-in.</p> <p> NOTA: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Il seguente messaggio di avviso viene visualizzato quando si seleziona l'opzione "Enable" (Abilita) di LCD Conditioning (Trattamento LCD).</p> 
	Firmware	Versione firmware.
	Reset Other Settings (Ripristina altre impostazioni)	Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.
	Factory Reset (Ripristino predefiniti)	Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.

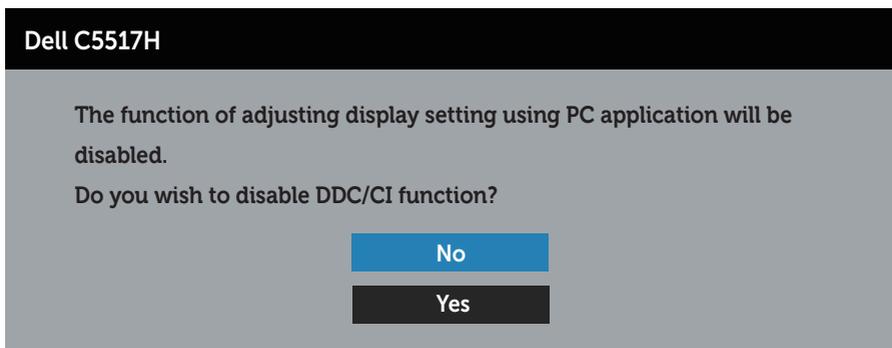
Messaggi d'avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:



Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 X 1080.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

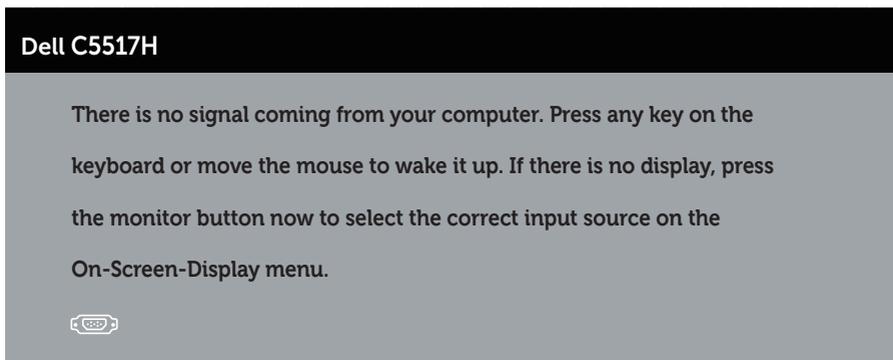


Quando il monitor accede alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

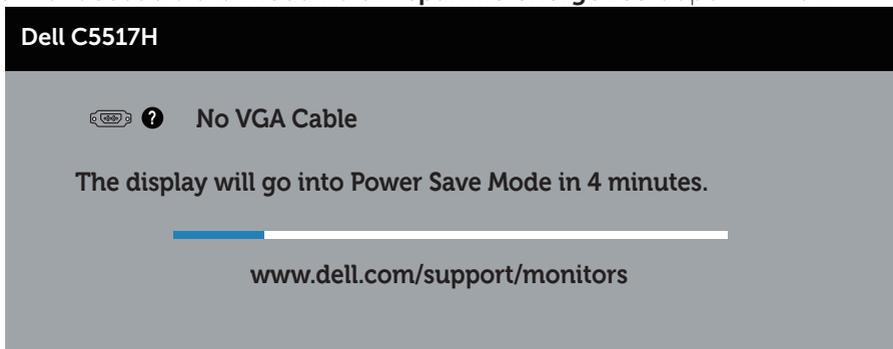


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu [Uso del menu OSD](#).

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se il cavo VGA, HDMI o DP non è collegato, è visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico** dopo 4 minuti.



Dell C5517H

 ? No HDMI 1 Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell C5517H

 ? No HDMI 2 Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell C5517H

 ? No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Impostazione della risoluzione massima

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8/Windows 8.1, selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution** (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su OK.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Resolution** (Risoluzione) e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Applica**.

Se l'opzione 1920 x 1080 non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o notebook Dell:

- Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati.

Risoluzione dei problemi

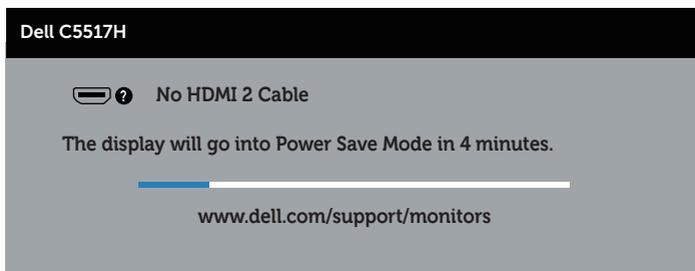
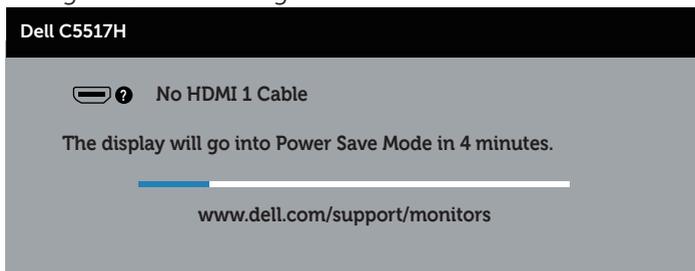
⚠ AVVISO: Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

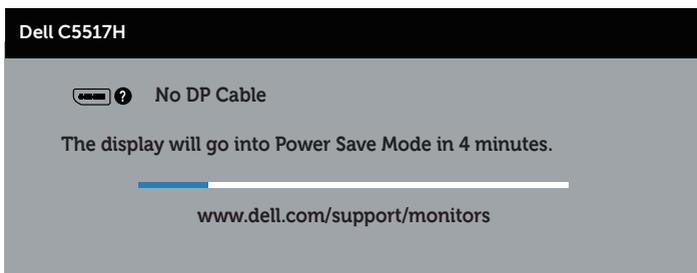
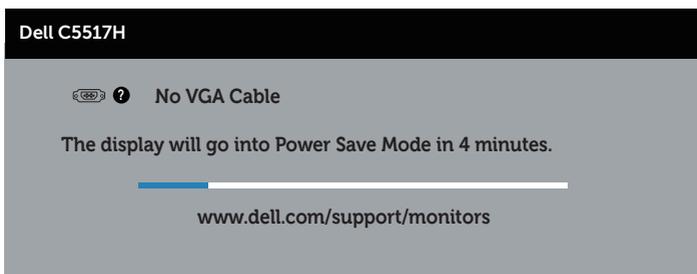
Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione Self-Test (Diagnostica), scollegare il cavo digitale (connettore bianco), analogico (connettore blu) e DP (connettore nero) dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



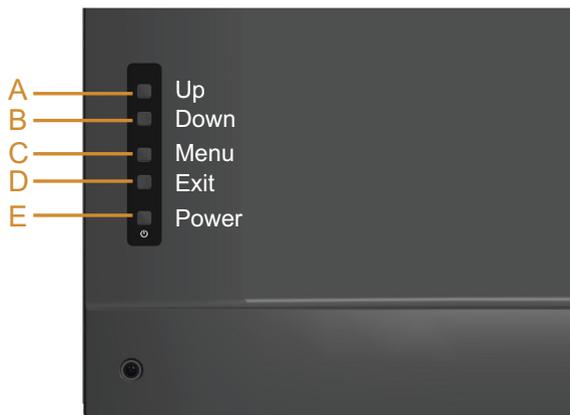


4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico** dopo 4 minuti.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto il **Tasto A** per circa 5 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **Tasto A** sul pannello posteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il **Tasto A** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso) Select (Seleziona).• Eseguire la diagnostica integrata.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. (Solo per sorgente VGA)• Eliminare le prolunghe dei cavi video.• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).• Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. (Solo per origine VGA)• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. (Solo per sorgente VGA)• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).• Controllare i fattori ambientali.• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Righe verticali/ orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. (Solo per sorgente VGA) • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. (Solo per sorgente VGA) • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore), impostare Color Setting Mode (Modalità impostazione colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in uso. • Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore). Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore) se la funzione Color Management (Gestione colore) è disattivata. • Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
Nessuno sonoro, oppure il sonoro è basso	Il monitor non ha alcun sonoro, oppure il sonoro è basso	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che i cavi audio siano collegati in modo appropriato al monitor. • Regolare le impostazioni del volume del monitor e del computer. • Assicurarsi che il driver della scheda audio del computer sia installato ed attivato in modo appropriato. • Nel menu OSD, assicurarsi che l'origine audio sia corretta.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (per altre informazioni, fare riferimento a Modalità di gestione energia). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

 **NOTA:** Quando si usa la modalità 'HDMI' o DP, le regolazioni della posizione non sono disponibili.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "su", "giù" o "Menu", apparirà il messaggio "No input signal" (Nessun segnale d'ingresso).	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • L'opzione selezionata in Display Settings (Impostazioni di visualizzazione) - Aspect Ratio (Proporzioni) potrebbe anche influenzare come l'immagine si adatta allo schermo. • Eseguire la diagnostica integrata.

 **NOTA:** Quando si sceglie la modalità HDMI o DP, la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) non è disponibile.

Appendice

AVVISO: Istruzioni per la sicurezza

 **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, includendo le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto online del monitor:

1. Visitare il sito www.dell.com/support/monitors

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

1. Visitare il sito www.dell.com/support.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli Paese/zona) nella parte superiore sinistra della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us** (Contatti) nella parte superiore sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Installazione del monitor

Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 (max)

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

In Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8/Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su OK.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Resolution** (Risoluzione) e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Applica**.

Se l'opzione 1920 x 1080 non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite

1: [Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet](#)

2: [Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell](#)

Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo <http://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.

Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

In Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8/Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Personalization (Personalizzazione).
3. Fare clic su Change Display Settings (Modifica impostazioni schermo).
4. Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic su **Display adapter properties** (Visualizza proprietà scheda).
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080 mettersi in contatto col produttore della scheda video, oppure considerare di acquistare una scheda video che supporti la risoluzione 1920 x 1080.

Procedure per l'installazione di doppio monitor in Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 o Windows 10

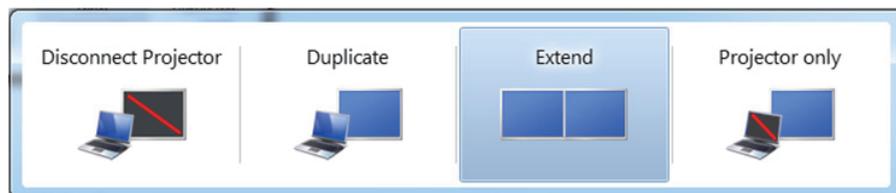
Per Windows 7

Collegare i monitor esterni al notebook o desktop utilizzando un cavo video (VGA, HDMI, DP eccetera) e seguire uno dei seguenti metodi di configurazione.

Metodo 1: Usando i tasti di scelta rapida "Win+P"

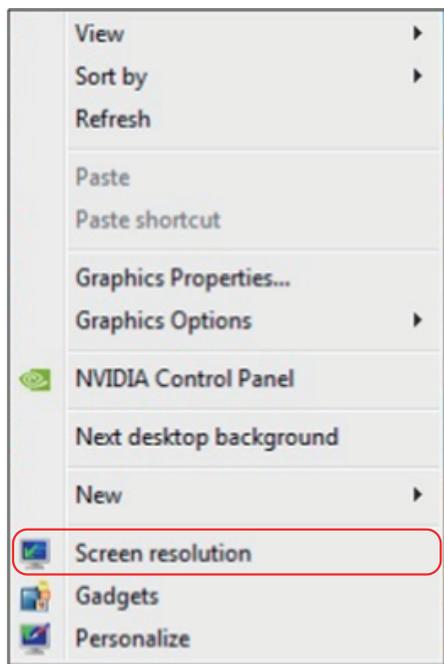


1. Premere il **tasto con il logo Windows + P** sulla tastiera.
2. Tenendo premuto il **tasto con il logo Windows**, premere **P** per passare tra le selezioni dello schermo.



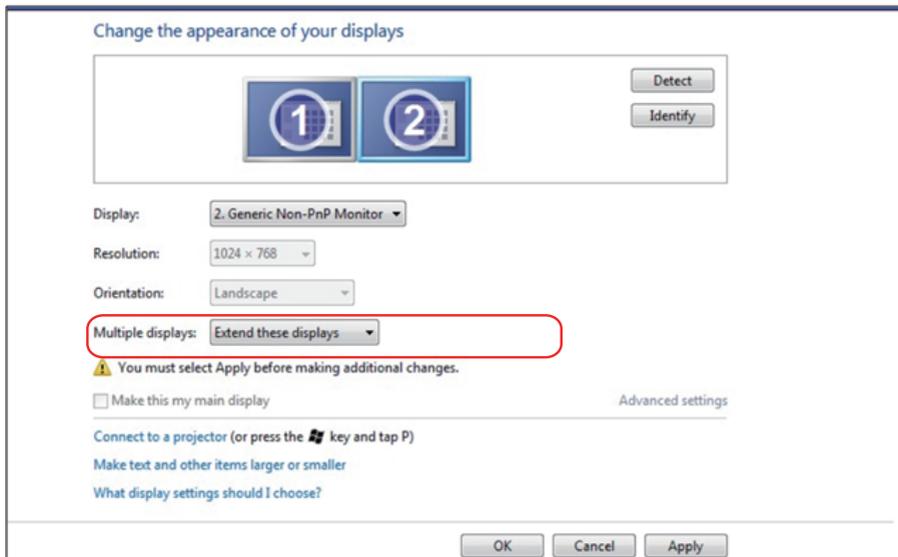
Metodo 2: Usando il menu "Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)"

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.



2. Fare clic su **Multiple displays (Display multipli)** per scegliere una selezione dello schermo. Se non viene elencato il monitor aggiunto, fare clic su **Detect (Rileva)**.

- Se il sistema non rileva il monitor aggiunto, potrebbe essere necessario riavviare il sistema e ripetere le procedure da 1 a 3.

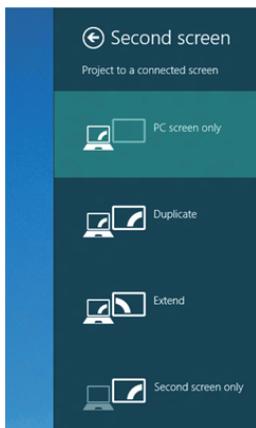


Per Windows 8/Windows 8.1

Collegare i monitor esterni al notebook o desktop utilizzando un cavo video (VGA, HDMI, DP eccetera) e seguire uno dei seguenti metodi di configurazione.

Metodo 1: Usando i tasti di scelta rapida "Win+P"

1. Premere il **tasto con il logo Windows + P** sulla tastiera. 
2. Tenendo premuto il **tasto con il logo Windows**, premere **P** per passare tra le selezioni dello schermo.

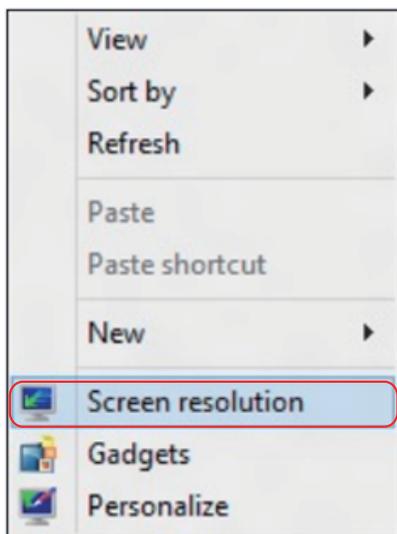


Metodo 2: Usando il menu "Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)"

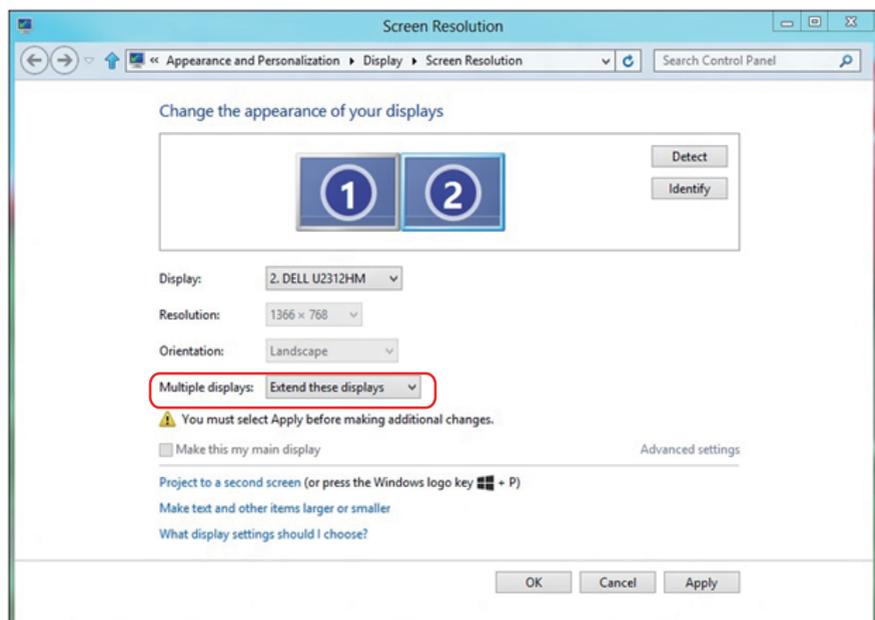
1. Dalla schermata Start, selezionare il riquadro **Desktop** per passare al desktop classico di Windows.



2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.



3. Fare clic su **Multiple displays (Display multipli)** per scegliere una selezione dello schermo. Se non viene elencato il monitor aggiunto, fare clic su Detect (Rileva).
 - Se il sistema non rileva il monitor aggiunto, potrebbe essere necessario riavviare il sistema e ripetere le procedure da 1 a 3.

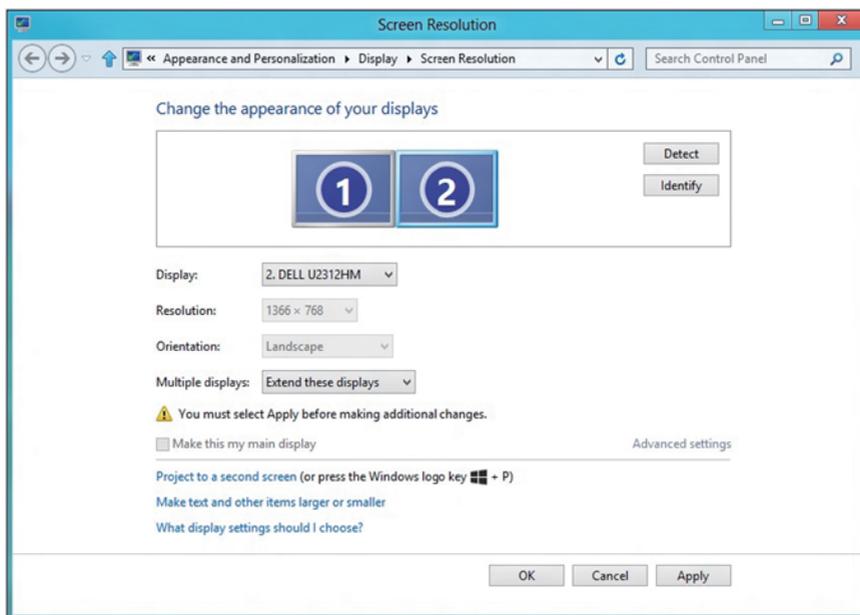


Impostazioni degli stili di schermo per vari monitor in Windows 7 o Windows 8/Windows 8.1

Dopo aver installato dei monitor esterni, gli utenti possono selezionare lo stile di schermo desiderato dal menu **Multiple displays (Display multipli)**: Duplica, Estendi, Mostra desktop attivo.

- **Duplicate these displays (Duplica schermi)**: Duplicare lo stesso schermo su due monitor con la stessa risoluzione, scelta in base al monitor con una risoluzione inferiore.

Per Windows 8/Windows 8.1



- **Show desktop only on (Mostra solo desktop attivo):** Visualizzare lo stato di un determinato monitor. Questa opzione viene di solito scelta quando il notebook viene utilizzato come PC in modo che l'utente possa disporre di un grande monitor esterno. La maggior parte dei notebook attuali supportano risoluzioni mainstream. Come mostrato nella precedente figura, la risoluzione del monitor del notebook è solo 1280 x 800, ma dopo il collegamento ad un monitor LCD esterno a 27", gli utenti possono immediatamente migliorare la visione fino ad una qualità Full HD 1920 x 1080.

Per Windows 7

Change the appearance of your displays

Change the appearance of your displays

Detect
Identify

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1
Duplicate these displays
Extend these displays
Show desktop only on 1
Show desktop only on 2

You must select an option. Personal changes.

Make this my main display

Advanced settings

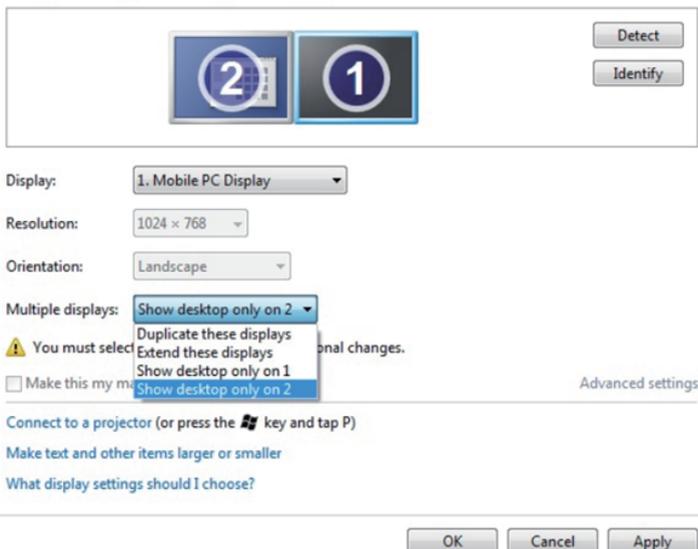
Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

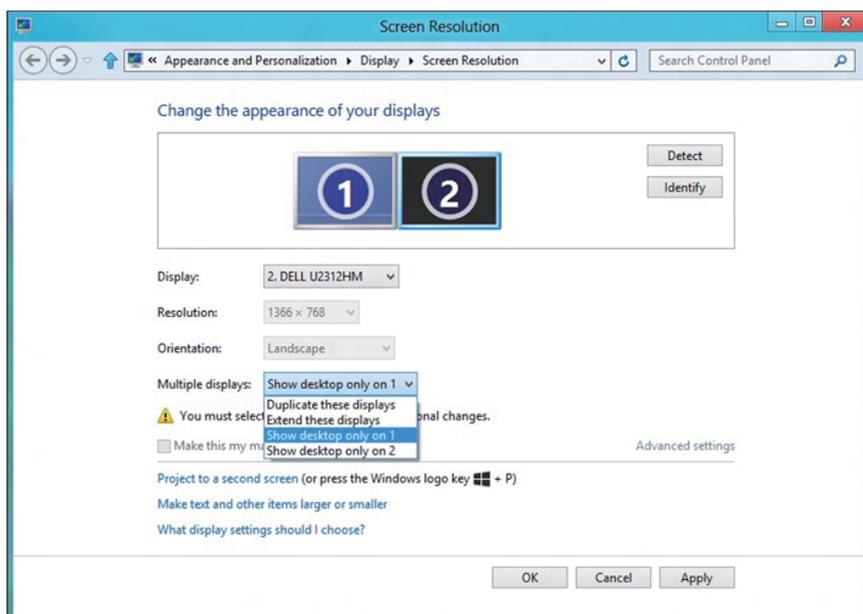
OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays

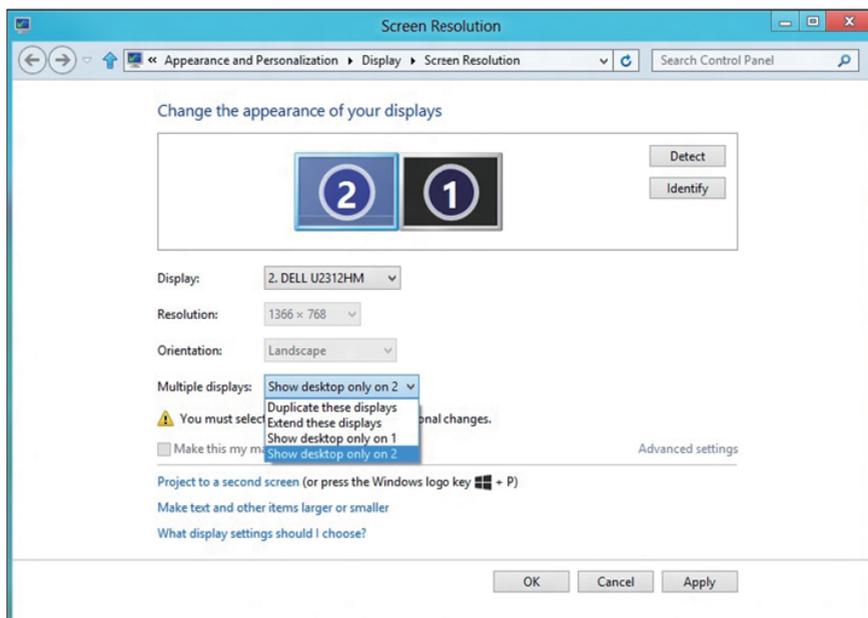


The screenshot shows the Windows 8.1 display settings window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution' is '1024 x 768' and the 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 2', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state 'You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.' There is also a checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Connect to a projector', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

Per Windows 8/Windows 8.1



The screenshot shows the Windows 8.1 display settings window for display 2. The window title is 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. The 'Change the appearance of your displays' section shows two display icons labeled '1' and '2'. The 'Display' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution' is '1366 x 768' and the 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state 'You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.' There is also a checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Project to a second screen', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

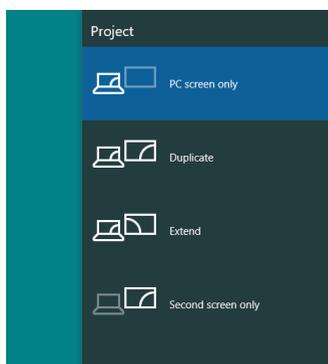


Per Windows 10

Collegare i monitor esterni al PC o notebook usando un cavo video (VGA, DVI, DP, HDMI, ecc.) e utilizzare uno dei seguenti metodi di installazione.

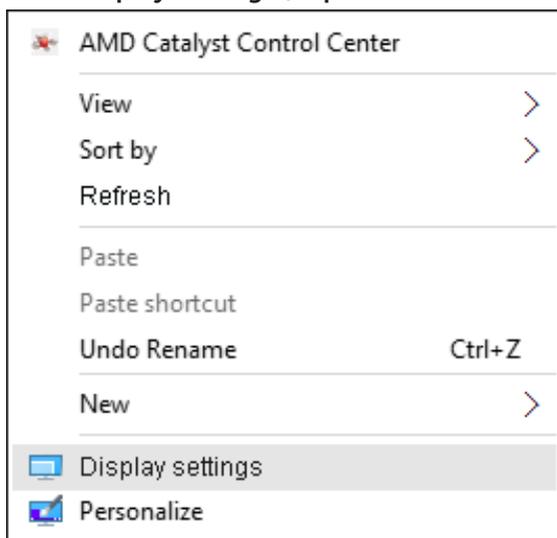
Metodo 1: Usando i tasti di scelta rapida "Win+P"

1. Premere il **tasto con il logo Windows + P** sulla tastiera.  + 
2. Tenendo premuto il **tasto con il logo Windows**, premere **P** per passare tra le selezioni dello schermo.



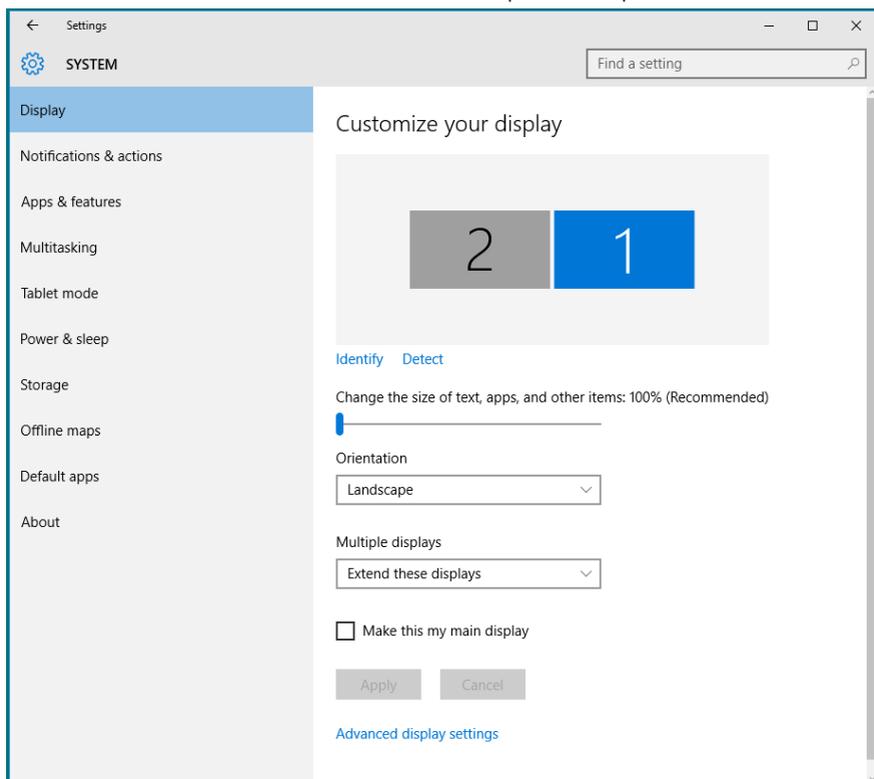
Metodo 2: Usando il menu "Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)"

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display Settings (Impostazioni schermo)**.



2. Fare clic su **Customize your display (Personalizza il tuo schermo)** per scegliere una selezione dello schermo. Se non viene elencato il monitor aggiunto, fare clic su Detect (Rileva).

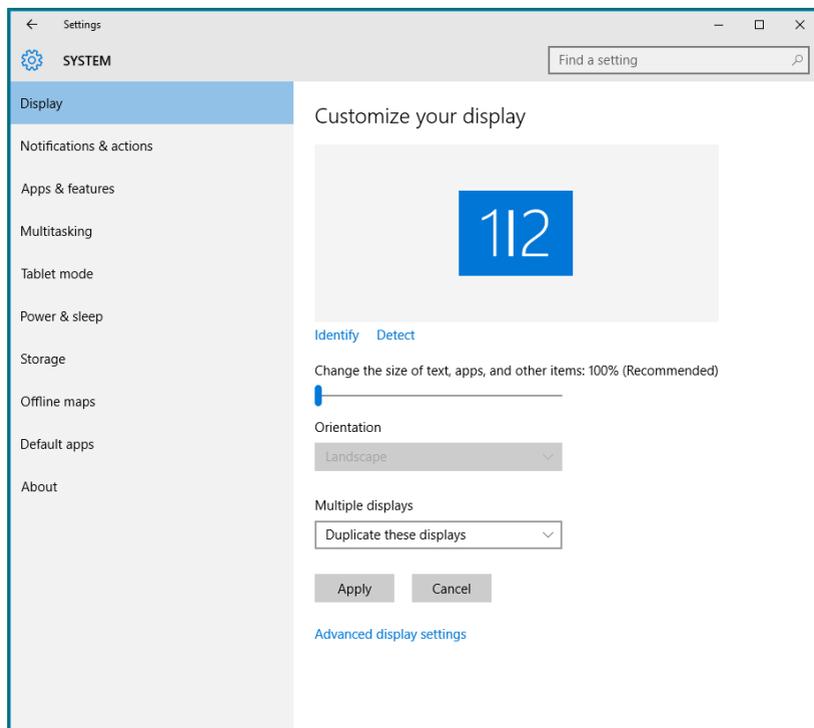
- Se il sistema non rileva il monitor aggiunto, potrebbe essere necessario riavviare il sistema e ripetere le procedure da 1 a 2.



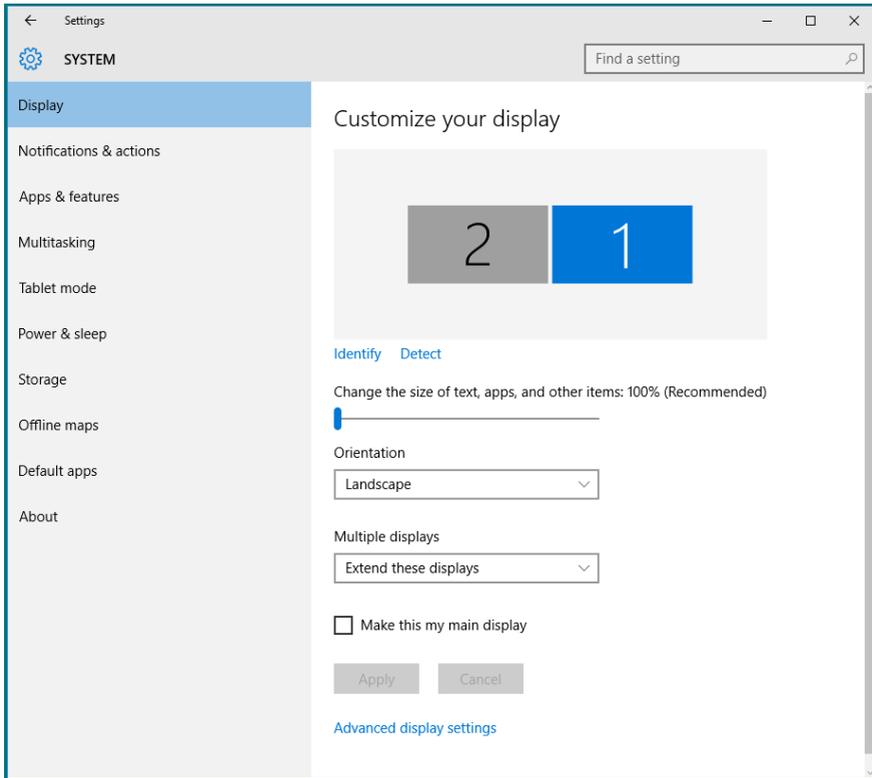
Impostazione dello stile di visualizzazione per più monitor in Windows 10

Dopo aver installato dei monitor esterni, gli utenti possono selezionare lo stile di schermo desiderato dal menu **Multiple displays (Display multipli)**: Duplica, Estendi, Mostra solo attivo, Disconnetti.

- **Duplicate these displays (Duplica schermi)**: Duplicare lo stesso schermo su due monitor con la stessa risoluzione, scelta in base al monitor con una risoluzione inferiore.



- **Extend these displays (Estendi schermi)**: Si consiglia di utilizzare questa opzione quando si collega un monitor esterno ad un notebook e ciascun monitor può visualizzare schermi diversi in modo indipendente per una maggiore comodità dell'utente. In questo punto è possibile impostare la relativa posizione degli schermi, ad esempio il monitor può essere configurato alla sinistra del monitor 2 e viceversa. Dipende dalla posizione fisica del monitor LCD rispetto al notebook. La riga orizzontale visualizzata su entrambi i monitor si basa sul notebook o sul monitor esterno. Sono tutte opzioni regolabili e tutti gli utenti devono trascinare il monitor dello schermo principale verso il monitor esteso.



- **Show only on... (Mostra solo attivo):** Visualizzare lo stato di un determinato monitor. Questa opzione viene di solito scelta quando il notebook viene utilizzato come PC in modo che l'utente possa disporre di un grande monitor esterno. La maggior parte dei notebook attuali supportano risoluzioni mainstream. Come mostrato nella figura di seguito, la risoluzione del monitor del notebook è solo 1280 x 800, ma dopo il collegamento ad un monitor LCD esterno a 27", gli utenti possono immediatamente migliorare la visione fino ad una qualità Full HD 1920 x 1080.

